

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель управления образования



О.П. Митяшова

«20» марта 20213 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г. муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 12 «Солнышко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
п.1.1. Неполное размещение информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	По данному пункту нарушений не выявлено				
п.1.2. Отсутствие дистанционных способов обрат-	По данному пункту нарушений не выявлено				

ной связи с получателями услуг на официальных сайтах ОО					
п.1.3. Недостаточная удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на сайте ОО в сети «Интернет»	По данному пункту нарушений не выявлено				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
п.2.1. Частичное отсутствие комфортных условий предоставления образовательных услуг в ОО	По данному пункту нарушений не выявлено				
п.2.2. Недостаточное вовлечение обучающихся в участие в конкурсах и мероприятиях различного уровня	По данному пункту нарушений не выявлено				
п.2.3. Недостаточная удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий предоставления услуг	По данному пункту нарушений не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов					
п.3.1. Недостаточное обо-	Оборудование (если есть возможность	2023 год	Кузнецова Е.Н.		

рудование территорий, прилегающих к ОО, и их помещений с учетом доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	технического решения проблемы) территорий, прилегающих к МБДОУ № 12, и их помещений в соответствии со сво-дом правил 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобиль-ных групп населения», утвержденным приказом Минстроя России от 14 нояб-ря 2016 г. № 798/пр. Организация обучения (инструктажа) персонала МБДОУ № 12 по вопросам оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.		заведующий МБДОУ № 12; Чернышева А.П. завхоз МБДОУ №12		
п.3.2. Отсутствие необхо-димых условий, позво-ляющих инвалидам полу-чать образовательные ус-луги наравне с другими обучающимися	Приобретение специальных учебных пособий, иной литературы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов (по мере необ-ходимости). Обеспечение прохождения (по необхо-димости) курсов повышения квалифи-кации и переподготовки педагогами, работающими с инвалидами и воспи-танниками с ОВЗ. Своевременное обновление версии для слабовидящих на сайте МБДОУ № 12 в сети «Интернет».	2023 год	Кузнецова Е.Н. заведующий МБДОУ № 12; Бычкова Е.А, старший воспита-тель МБДОУ № 12		
п.3.3. Недостаточно высо-кий процент участников образовательных отноше-ний, удовлетворенных доступностью образова-тельных услуг для инвали-дов	Оборудованиетерриторий и помещений МБДОУ № 12 (если есть возможность технического решения проблемы); использование шрифтов Брайля для нави-гации по организации; дублирование аудиальной и визуальной информации. Проведение информирования общест-венности о создании условий в МБДОУ № 12 для детей-инвалидов и детей с ОВЗ с использованием интернет ресур-сов, сайта МБДОУ № 12, информаци-онных стендов.	В течение года	Кузнецова Е.Н. заведующий МБДОУ № 12; Бычкова Е.А, старший воспита-тель МБДОУ № 12		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
п.4.1. – 4.2. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при первичном обращении в ОО, а так же при непосредственном оказании образовательной услуги	По данному пункту нарушений не выявлено
п.4.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	По данному пункту нарушений не выявлено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
п.5.1. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	По данному пункту нарушений не выявлено
п.5.2 Недостаточно высоко-	По данному пункту нарушений не выявлено

кий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных графиком работы ОО	
п.5.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО	По данному пункту нарушений не выявлено
